*Giovedi' 12/03/2020*

# Agenzia Entrate: Uffici territoriali e provinciali aperti solo per la ricezione di atti

*A cura di: AteneoWeb S.r.l.*

A fronte dell'emergenza sanitaria relativa al Coronavirus l'Agenzia delle Entrate comunica che, a seguito dell'emanazione del DPCM del 9 marzo 2020, è necessario ridurre al minimo l'affluenza dei contribuenti presso i propri Uffici territoriali e Uffici provinciali.
L'Agenzia, al fine di contenere il rischio di diffusione del contagio,invita all'utilizzo dei canali telematici per la richiesta dei servizi. Presso le sedi degli uffici sarà possibileconsegnare unicamente documenti e richiedere servizi per la successiva lavorazione in back-office.
Le Entrate ricordano inoltre che è possibile ricorrere all'utilizzo della posta elettronica certificata (gli indirizzi sono riportati sul sito Internet www.agenziaentrate.gov.it, nell'area nazionale e in quelle regionali) per la presentazione di istanze e documenti che saranno lavorati in back- office, il cui esito sarà comunicato dall'ufficio sempre con posta elettronica.

Sarà possibile comunicare con gli uffici anche utilizzando gli altri canali di comunicazione come Civis, posta elettronica non certificata e telefono, secondo le modalità descritte sul sito Internet dell'Agenzia.
Per i servizi di assistenza di carattere generale è invece attivo il numero verde 800.90.96.96, contattabile da telefono fisso, o il numero 06/96.66.89.07 tramite cellulare.

*https://www.agenziaentrate.gov.it*